

УТВЕРЖДАЮ:

директор Микрокредитной
компании «Фонд кредитования
субъектов предпринимательства
в Чеченской Республике»

 М.К. Гугаев
«29» _____ 2017 г.



ПОРЯДОК

разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить в Микрокредитной компании «Фонд кредитования субъектов предпринимательства в Чеченской Республике» и лица, ответственные за предоставление соответствующего разъяснения

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить в Микрокредитной компании «Фонд кредитования субъектов предпринимательства в Чеченской Республике» (далее соответственно – Разъяснения, Фонд), осуществляются в той форме, в которой поступил вопрос, в том числе:

в устной форме - по телефону Фонда: +7(928)023-60-80 или непосредственно в офисе Фонда при устном обращении получателя финансовой услуги;

в письменной форме - на соответствующее письменное обращение получателя финансовой услуги, поступившее в офис Фонда по адресу: 364024, Чеченская Республика, г. Грозный, ул. Хамзата Усмановича Орзамиева, д.10, офис (кабинет) № 6.

2. Разъяснения предоставляются получателю финансовой услуги в следующие сроки:

при устном обращении – незамедлительно после обращения получателя финансовой услуги, но не более 30 (тридцать) минут ожидания в очереди;

при письменном обращении – в соответствии с Порядком рассмотрения обращений получателей финансовых услуг в Фонд, размещенном в открытом доступе на сайте Фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://fkspchr.ru/>, в разделе «Заемщику».

3. Разъяснения доводятся до получателя финансовой услуги бесплатно.

4. Лицами, ответственными за предоставление получателю финансовой услуги Разъяснений, являются:

1) сотрудники Фонда, замещающие следующие должности:

начальник отдела по работе с предпринимателями;

главный специалист отдела по работе с предпринимателями;

ведущий специалист отдела по работе с предпринимателями;

2) третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет Фонда (агенты Фонда), ответственные за предоставление Разъяснений (при наличии).

5. Настоящий Порядок вступает в силу со дня его утверждения.