

УТВЕРЖДАЮ:

директор Микрокредитной
компаний «Фонд кредитования
субъектов предпринимательства в
Чеченской Республике»

_____ М.К. Гугаев
« 01 » 07 20 26 г.

М.П.



Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги

1. Права получателя финансовой услуги установлены Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России (Протокол № КФНП-14 от 07.05.2026) (далее – Базовый стандарт), Законом Чеченской Республики от 15 декабря 2009 г. № 70-РЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Чеченской Республике» и иными действующими нормативными правовыми актами.

2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) Микрокредитной компанией «Фонд кредитования субъектов предпринимательства в Чеченской Республике» (далее - Фонд) путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовой услуги в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта и условиями заключенного между ними договора;

2) получателем финансовой услуги:

- путем реализации своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту деловой репутации, других прав, а также путем реализации права на обращение в Фонд с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;

- путем обращений в Банк России и саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, объединяющую микрофинансовые организации, на действия (бездействия) Фонда;

- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) Фонда;

- путем досудебного урегулирования спора с Фондом (в том числе в претензионном порядке) в соответствии с действующим законодательством и Базовым стандартом;

- путем обращения получателя финансовой услуги в надзорные органы, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы иными способами, установленными действующим законодательством.